

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD DE
EMPRESA PORTUARIA CHACABUCO

NOVIEMBRE DE 2015

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD DE EMPRESA PORTUARIA CHACABUCO

El desarrollo sostenible de la empresa pasa por la definición de una adecuada Política de Responsabilidad Social Empresarial y la generación de Valor Compartido; es un valor que la empresa ha incorporado a la planificación y gestión de todas sus operaciones, y que manifiesta en forma voluntaria en su permanente disposición a escuchar, comprender y satisfacer las expectativas e intereses legítimos de sus diversos interlocutores y/o stakeholders.

El sentido de esta actitud es asegurar la sostenibilidad de largo plazo de sus operaciones y contribuir al desarrollo del sector portuario, productivo y social para el bienestar de los habitantes de la región de Aysén.

Desde nuestros inicios como Empresa Portuaria, el ser Socialmente Responsable ha estado estrechamente vinculado a la visión, misión y valores de nuestra empresa, siendo un eje transversal implícito en cada uno de nuestros desafíos corporativos, tanto con nuestros clientes, trabajadores, proveedores, el medio ambiente y la comunidad en general.

Visión

Nos gustaría ser vistos como una empresa que: “Aporta al desarrollo integral de la Región de Aysén, que es la mejor opción para las operaciones portuarias en el litoral de Aysén, disponiendo de infraestructura en óptimo estado, proporcionando servicios de excelencia y satisfactorios a los requerimientos que demanda la región, con una actitud de gestión orientada a descubrir oportunidades de negocios para obtener una dinámica de mayor valor para la empresa y generando beneficios para la comunidad, trabajadores y el territorio en que está localizada.”

Misión

“Prestar servicios portuarios eficientes, competitivos, oportunos, seguros, respetuosos con el medio ambiente y a precios de mercado, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, generando recursos para el Estado de Chile y siendo un actor relevante para el desarrollo de la Región de Aysén”

Valores

Ser una empresa pública comprometida con el desarrollo de la región de Aysén y su medio ambiente.

Ser una empresa seria, responsable y confiable

Ser una empresa innovadora, proactiva y competitiva

Ser una empresa transparente

En concordancia con los conceptos anteriores, Empresa Portuaria Chacabuco, ha establecido los siguientes compromisos en el ámbito de su Responsabilidad Social y Valor Compartido con los

trabajadores, clientes y proveedores, medio ambiente, comunidad en general e innovación, los que conforman su POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD:

Responsabilidad Social Empresarial con los Trabajadores

Empresa Portuaria Chacabuco se caracteriza por el respeto a la condición de persona de sus trabajadores y en ese sentido promueve principios y conductas orientadas a no permitir ni ejercer ningún tipo de discriminación, a establecer una relación ética y responsable con sus intereses e instituciones que los representan, a priorizar el cumplimiento de las obligaciones laborales, a desarrollar proyectos de inversión para mejorar las condiciones de trabajo, calidad de vida y bienestar, a favorecer el desarrollo profesional y personal, a posibilitar su acceso a la información y a las decisiones que los involucran, a otorgar oportunidades a sus trabajadores para que compartan los desafíos de la empresa, se involucren en la solución de problemas y en el logro de metas establecidas conjuntamente.

Responsabilidad Social Empresarial con los clientes y proveedores

Emporcha ejerce una cadena productiva, con los códigos éticos para un desarrollo de una relación de respeto y de prácticas comerciales responsables, de respeto y efectivo cumplimiento de sus compromisos, comprometida con el mejoramiento de la calidad de sus servicios asegurando que ellos cuenten con los atributos de seguridad, eficiencia y confiabilidad. Privilegia las compras a proveedores de la comuna de Aysén, seleccionándolos previos procesos que eviten conflictos de interés y gestiona sus compras sobre la base del precio, calidad, disponibilidad, términos de compra y servicio y efectúa sus pagos antes de los 30 días.

Responsabilidad Social Empresarial con el Medio Ambiente.

Emporcha reconoce su responsabilidad ambiental, asumiendo compromisos para contribuir con la mejora continua de la calidad del medio ambiente de la región, promoviendo la eliminación o disminución de las emisiones sólidas, líquidas y atmosféricas originadas en la actividad productiva propia y de los usuarios y cumpliendo con protocolos ambientales emitidos para tal efecto; mantiene una preocupación constante por explorar iniciativas y acciones que propendan a la eficiencia energética, promoviendo dentro de sus posibilidades el uso de fuentes energéticas renovables no convencionales.

Responsabilidad Social con la Comunidad

Como un principio de actuación, Emporcha apalanca el desarrollo para generar capacidades, ingresos y prosperidad en el entorno donde opera, desarrolla programas de inversión social, que permitan aportar, además de recursos económicos, competencias claves, conocimiento y el talento de sus trabajadores, se vincula a la realización de algunos eventos de gran importancia en la vida comunitaria (educación, deporte, cultura, arte, etc.) que representen posibilidades de inclusión, desarrollo y sano esparcimiento, vinculándolos con la imagen institucional.

Compromiso con la Innovación

Para Empresa Portuaria Chacabuco la innovación es una variable de carácter estratégico que afecta su actividad comercial y a todas las actividades que desarrolla, pretendiendo situar a la empresa a la vanguardia de las nuevas tecnologías, practicando una cultura innovadora que impregne a toda la organización y desarrolle ambientes que favorezcan y premien la generación de ideas y las prácticas innovadoras realizadas por su personal.